

臺北市市政大樓新進人員指南(call for help)範例

製表：人事處115.5.29

| 編號 | 項目                     | 細目                                                                          | 相關資料(含超連結)                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 聯絡電話                                                                         |
|----|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 資訊服務篇                  | TaipeiPASS 台北通                                                              | TaipeiPASS 台北通：台北事便利通(使用宣導影片)<br><a href="#">★點此連結</a><br>TaipeiPASS 台北通(下載專區)<br><a href="#">★點此連結</a><br>1. 無紙化會議簽到退功能<br>2. 意見反映：「台北通App-服務-有話要說」<br>3. 網路電話：「台北通App-服務-1999」                                                                                                                                 | 府內分機8585                                                                     |
| 2  |                        | 悠遊付 Easy Wallet                                                             | 【悠遊卡X悠遊付】一卡一付無現金生活更進一步(使用宣導影片)<br><a href="#">★點此連結</a><br>悠遊付 Easy Wallet(下載專區)<br><a href="#">★點此連結</a><br><br>下載QRCode  iOS使用者  Android使用者 | -                                                                            |
| 3  |                        | TAIPEION 帳號管理系統                                                             | TAIPEION 入口網-共通性作業-帳號管理系統                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 請洽服務機關之帳號管理系統管理者                                                             |
| 4  |                        | TAIPEION APP                                                                | 安裝及下載教學影片<br>【iOS使用者】： <a href="#">★點此連結</a><br>【Android使用者】： <a href="#">★點此連結</a><br>啟用與下載(府內網路才能啟用):TAIPEION登入頁面【 <a href="#">★點此連結</a> 】-點選【TAIPEION登入頁面】-【 <a href="#">點此啟用</a> 】<br>大陸廠牌手機無法安裝APP，可使用網頁版：<br>TAIPEION 入口網-即時通APP-Web版                                                                      | 請洽各服務機關管理者，各服務機關管理者查詢：TAIPEION入口網-共通性作業-通訊錄-入口網機關管理者                         |
| 5  |                        | 員工電子信箱                                                                      | TAIPEION 入口網-共通性作業-員工電子信箱                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 請洽各服務機關管理者，各服務機關管理者查詢：TAIPEION入口網-共通性作業-通訊錄-入口網機關管理者。另如屬自建員工電子信箱單位，請洽各機關資訊人員 |
| 6  |                        | 申請遠距辦公vpn帳號                                                                 | TAIPEION 入口網-共通性作業-iForm表單平臺-新增表單-資訊局-資訊服務-員工VPN帳號申請                                                                                                                                                                                                                                                             | 請洽服務機關資訊人員                                                                   |
| 7  |                        | 預借市政大樓(實體)會議室                                                               | TAIPEION 入口網-共通性作業-會議室系統                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 府內分機8679                                                                     |
| 8  |                        | 新增無紙化會議(含簽到退)                                                               | TAIPEION 入口網-共通性作業-無紙會議                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 府內分機8585                                                                     |
| 9  |                        | 新增線上視訊會議                                                                    | TAIPEION 入口網-共通性作業-雲端視訊會議管理                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                              |
| 10 |                        | 各資訊系統報修<br>(如公文系統、經費結報系統……等)                                                | TAIPEION 入口網-共通性作業-資訊系統報修                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                              |
| 11 |                        | 查詢他機關業務承辦人聯絡資訊                                                              | TAIPEION 入口網-共通性作業-通訊錄                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 府內分機8585                                                                     |
| 12 |                        | 查詢及修改TAIPEION 個人基本資訊                                                        | TAIPEION 入口網-右上角點擊人名-個人化設定                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 府內分機8585                                                                     |
| 13 |                        | 查詢本府各機關法規                                                                   | 本市法規查詢系統<br><a href="#">★點此連結</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                | -                                                                            |
| 14 |                        | 查詢本府各機關SOP                                                                  | TAIPEION 入口網-共通性作業-KM知識管理-知識雲任意門                                                                                                                                                                                                                                                                                 | -                                                                            |
| 15 |                        | 各機關(構)個人資料保護管理要點                                                            | 請至本市法規查詢系統查詢<br><a href="#">★點此連結</a>                                                                                                                                                                                                                                                                            | -                                                                            |
| 16 |                        | 資訊安全注意事項                                                                    | 本府資訊局官網-資訊公開-資安宣導專區                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 請洽服務機關資安專職人員或窗口                                                              |
| 17 | 人事服務篇                  | 悠遊卡員工服務經                                                                    | 1. 市政大樓合署辦公機關員工工具電梯及門禁功能<br>2. 差勤刷到退功能<br>3. 無紙化會議簽到退功能<br>4. 綁定台北通過卡通行市政大樓大門實聯制                                                                                                                                                                                                                                 | 請洽服務機關人事機構                                                                   |
| 18 |                        | 線上差勤                                                                        | 1. TAIPEION 入口網-共通性作業-WebITR差勤系統<br>2. TAIPEION APP-公務-差勤管理                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                              |
| 19 |                        | 個人人事權益<br>(如:任免、差假、薪資福利……等)                                                 | 行政院人事行政總處-新進人員指南<br><a href="#">★點此連結</a><br>TAIPEION 入口網-共通性作業-KM知識管理-知識雲任意門                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                              |
|    |                        |                                                                             | 人事處網站-員工百惑e點通<br><a href="#">★點此連結</a>                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                              |
|    |                        |                                                                             | 1. TAIPEION 入口網-共通性作業-人事總處MyData<br>2. ECPA人事服務網-應用系統-B. 人事資料服務-公務人員個人資料服務網(MyData)<br><a href="#">★點此連結</a>                                                                                                                                                                                                     |                                                                              |
| 20 |                        | 人事書表線上具結                                                                    | TAIPEION 入口網-(類)一條鞭-人事-iPSN人事服務網                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                              |
| 21 |                        | 教育訓練                                                                        | TAIPEION 入口網-共通性作業-臺北e大<br><a href="#">★點此連結</a>                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                              |
|    |                        |                                                                             | 公訓處-實體班期資訊<br><a href="#">★點此連結</a>                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                              |
| 22 |                        | 國民旅遊卡                                                                       | 人事處網站-國民旅遊卡專區<br><a href="#">★點此連結</a><br>ECPA人事服務網-應用系統-D. 其他人事總處業務-國民旅遊卡檢核系統(公務人員)<br><a href="#">★點此連結</a>                                                                                                                                                                                                    |                                                                              |
|    |                        |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                              |
| 23 | 性騷擾及職場霸凌申訴             | 1. 臺北市政府及所屬各機關學校員工職場霸凌防治與申訴作業注意事項、各機關職場霸凌防治與申訴作業規定<br>2. 各機關性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法 | 請洽服務機關受理性騷擾及職場霸凌事件申訴窗口                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                              |
| 24 | 員工協助方案                 | 人事處網站-員工協助方案專區<br><a href="#">★點此連結</a>                                     | 府內分機4554<br>02-23451995                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                              |
| 25 | 員工子女幼兒園及托嬰中心<br>(南區2樓) | 人事處網站-員工子女幼兒園及托嬰中心<br><a href="#">★點此連結</a>                                 | 府內分機8611                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                              |
| 26 | 本府員工暨眷屬自費團體保險          | 人事處網站-本府自費團保專區<br><a href="#">★點此連結</a>                                     | 府內分機4577<br>(國泰人壽駐點服務人員)                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                              |

臺北市市政大樓新進人員指南(call for help)範例

製表：人事處115.5.29

| 編號 | 項目    | 細目                                            | 相關資料(含超連結)                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 聯絡電話                         |
|----|-------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| 27 | 人事服務篇 | 申請本府各員工休閒隊社                                   | 人事處網站-休閒隊社專區<br>★點此連結                                                                                                                                                                                                                                                                          | 請洽各休閒隊社承辦機關                  |
| 28 |       | 本市公務人員協會入會申請                                  | 臺北市公務人員協會網站<br>★點此連結                                                                                                                                                                                                                                                                           | 府內分機1048、1049<br>02-87890625 |
| 29 |       | 本府特約商店                                        | 人事處網站-特約商店專區<br>★點此連結                                                                                                                                                                                                                                                                          | 府內分機8613                     |
| 30 |       | 本府自費汽機車保險                                     | 人事處網站-本府自費汽機車保險方案<br>★點此連結                                                                                                                                                                                                                                                                     | 府內分機8613                     |
| 31 |       | 公務員工福利服務措施一覽表、短片及懶人包                          | 行政院人事行政總處-全球資訊網-公務福利e化平台<br>★點此連結<br>行政院人事行政總處-全球資訊網-給與福利處-福利文庫<br>★點此連結                                                                                                                                                                                                                       | -                            |
| 32 | 生活資訊篇 | 市政大樓環境及各類服務<br>(含市政大樓各局處單位位置圖、郵局及富邦銀行營業時間……等) | 市政大樓(門禁管制、樓層簡介及服務設施等)簡介<br>★點此連結<br>公管中心-市政大樓各項服務查詢FAQ<br>★點此連結                                                                                                                                                                                                                                | -                            |
| 33 |       | 市政大樓各項設施申請<br>(如空調使用、大樓播音……等)                 | 公管中心-市政大樓各項設施申請類FAQ<br>★點此連結                                                                                                                                                                                                                                                                   | -                            |
| 34 |       | 市政大樓公共設施報修                                    | 公管中心查詢及報修服務資訊<br>★點此連結<br>TAIPEION 入口網-時機關作業-市政大樓報修系統                                                                                                                                                                                                                                          | 府內分機8620                     |
| 35 |       | 本府醫務室(東區1樓)                                   | 市立聯合醫院-市府醫務室專區<br>★點此連結                                                                                                                                                                                                                                                                        | 02-27287164                  |
| 36 |       | 申請職務宿舍                                        | 臺北市政府所屬各機關學校職務宿舍設置管理要點<br>★點此連結<br>公訓處-職務宿舍專區★點此連結<br>申請：TAIPEION 入口網-共通性作業-iForm表單平臺-新增表單-公訓處-職舍申請                                                                                                                                                                                            | 請洽服務機關秘書室<br>或總務單位           |
| 37 |       | 市政大樓FastBook全自動借書站                            | 圖書館-本府FastBook全自動借書站<br>★點此連結                                                                                                                                                                                                                                                                  | -                            |
| 38 |       | 申請自然人憑證                                       | 內政部憑證管理中心<br>★點此連結                                                                                                                                                                                                                                                                             | 請洽各區戶政事務所<br>(可跨行政區申請)       |
| 39 |       | 薪資帳戶開戶                                        | 臺北富邦銀行網-網路線上開戶<br>★點此連結<br>郵局-開戶及憑辦文件專區<br>★點此連結                                                                                                                                                                                                                                               | -                            |
| 40 |       | 申請交通費新增或異動                                    | TAIPEION 入口網-(類)一條鞭-人事-PIN人事作業網                                                                                                                                                                                                                                                                | 請洽服務機關秘書室或總務單位               |
| 41 |       | 府前地下停車場員工月票                                   | 憑員工識別證至府前廣場停車場管理中心(B1)辦理                                                                                                                                                                                                                                                                       | 02-27228657                  |
| 42 |       | 市政大樓公共安全維護及門禁管制                               | 公管中心安全防護組                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 府內分機8658                     |
| 43 |       | 拾得遺失物                                         | 公管中心駐衛警察隊值班台                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 府內分機8664                     |
| 44 | 廉政倫理篇 | 公務員責任案例彙編                                     | 法務部廉政署-公務員刑事責任案例彙編<br>★點此連結<br>法務部廉政署-公務員行政責任案例彙編<br>★點此連結                                                                                                                                                                                                                                     | 請洽服務機關政風機構                   |
| 45 |       | 受贈財物、飲宴應酬、請託關說及其他廉政倫理事件登錄                     | 政風處網站公務員廉政倫理規範專區<br>★點此連結                                                                                                                                                                                                                                                                      | 請洽服務機關政風機構                   |
| 46 |       | 廉能反貪檢舉、吹哨者揭弊                                  | 政風處網站-檢舉專區<br>★點此連結<br>政風處網站-揭弊者保護專區<br>★點此連結                                                                                                                                                                                                                                                  | 府內分機1743                     |
| 47 | 意見反映篇 | 公務相關(含個人權利)意見反映                               | TAIPEION 入口網-共通性作業-行政與革建議<br>TAIPEION 入口網-共通性作業-個人權利反映                                                                                                                                                                                                                                         | -                            |
| 48 |       | 臺北市陳情系統1999                                   | 1. 前臺-網路受理端<br>★點此連結<br><br>1999網頁版<br><br>台北通APP<br>2. 後臺-承辦端(含宣導區、下載區【含使用手冊、教育訓練講義、回復範例等】)<br>TAIPEION 入口網-共通性作業-陳情系統 | 府內分機8585                     |

註：

- 一、其他未盡事宜或個人業務相關資訊，請洽所屬服務機關相關單位詢問。
- 二、表內設有超連結網址，可直接點選查詢。